



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เทศบาลตำบลเมืองจันทร์ อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ขอชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี
☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ - ๖๐ ปี ☐ มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ☐ปริญญาตรี
☒ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
- ๔.อาชีพ ☐ รับราชการ ☐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☒ รับจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ เกษตรกร
☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง
๑.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๕	๔	๓	๒	๑
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	☒				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		☒			
๑.๓ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		☒			

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.๔ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	/				
๑.๕ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		/			
๑.๖ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อ ความต้องการของผู้รับบริการ		/			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้ให้บริการ					
๒.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ (เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม อธิยาศัยดี)	/				
๒.๒ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะ ท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ)	/				
๒.๓ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และ ความพร้อมในการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่		/			
๒.๔ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย		/			
๒.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุก ราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๒.๖ ความสุจริตสุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางไม่ชอบ		/			
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมา รับบริการ		/			
๓.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		/			
๓.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		/			
๓.๔ ความพอเพียงของอุปกรณ์ เครื่องมือในการ ให้บริการ		/			

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง
	๕	๔	๓	๒	๑
๓.๕ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์		/			
๓.๖ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		/			
๓.๗ มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		/			
๓.๘ ความพึงพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือและเอกสารให้ความรู้	/				
๔. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๔.๑ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	/				
๔.๒ ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	/				
๔.๓ ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		/			

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ
เทศบาลตำบลเมืองจันทร์