

รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



เทศบาลตำบลเมืองจันทร์
อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
เทศบาลตำบลเมืองจันทร์
อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๑.กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีจำนวนทั้งหมด ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วยคณะผู้บริหาร และหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดการรับรู้ IIT ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด และวัตถุประสงค์ มีดังนี้ ๑. ประชุมคณะทำงานสนับสนุนการประเมิน ITA เพื่อให้คณะทำงานซึ่งประกอบด้วยคณะผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดการรับรู้ IIT ๒. หัวหน้าส่วนราชการ ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในส่วนราชการของตน ก่อนตอบแบบวัดการรับรู้ IIT	๑.บุคลากรภายในเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ มีความเข้าใจในแต่ละข้อคำถาม และสามารถตอบประเด็นคำถามได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ๒.มีการตอบแบบประเมินและตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ครบตามจำนวน ภายในระยะเวลาที่กำหนด	คณะทำงานสนับสนุนการประเมิน ITA	๑ มกราคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗
๒.กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีจำนวนทั้งหมด ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วยคณะผู้บริหาร และหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดการรับรู้ EIT ผลการดำเนินการตาม	๑.เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ ให้ความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ และให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกได้ ในประเด็นข้อคำถามที่ไม่เข้าใจ	เจ้าหน้าที่ทุกคนของเทศบาลตำบลเมืองจันทร์	๑ มกราคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
	ตัวชี้วัดและวัตถุประสงค์ มีดังนี้ ๑.ประชุมบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อขอความร่วมมือให้ช่วยกันประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อขอใช้บริการของทางเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ ทำแบบการประเมินความรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกทุกครั้งที่มีการเข้าใช้บริการ	๒.ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการกับทางเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ มีการตอบแบบประเมินและตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก(EIT) ครบตามจำนวนภายในระยะเวลาที่กำหนด ๓.ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ คะแนนในส่วนของ (EIT) มีคะแนนที่เพิ่มสูงขึ้นจากเดิม <u>ผลคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</u> คะแนน EIT ส่วนที่ ๑ = ๘๙.๖๐ คะแนน EIT ส่วนที่ ๒ = ๗๒.๓๔ <u>ผลคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</u> คะแนน EIT ส่วนที่ ๑ = ๘๘.๓๓ คะแนน EIT ส่วนที่ ๒ = ๘๒.๐๑		
๓.วางแนวทางการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม	๑. จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน ๒. จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ๓. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบ	ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลเมืองจันทร์ ได้รู้ถึงขั้นตอนและแนวทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ และได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่อีกด้วย	ฝ่ายนิติการ	๑ ต.ค.๖๖ – ๓๐ ก.ย.๖๗

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๔.ช่องทางการติดต่อสื่อสาร -ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ -ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ -ช่องทางการบริการประชาชน (e-Service)	จัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร/ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ /ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ /ช่องทางการบริการประชาชน (e-Service) บนสื่อต่างๆ ของหน่วยงานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลเมืองจันทร์ ได้รับความสะดวกในการขอใช้บริการ การติดต่อสื่อสาร และการร้องเรียน โดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง ได้รับการรวดเร็วมากขึ้น	เจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์/ฝ่ายนิติการ	๑ ต.ค.๖๖ – ๓๐ ก.ย.๖๗
๕.การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือสำหรับประชาชน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติ ตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน	ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลเมืองจันทร์ ได้รับรู้ถึงขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการของทุกเรื่องที่ต้องการติดต่อ เพื่อเข้ารับการให้บริการของเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ ตลอดจนได้รู้ว่าการเข้ารับบริการต่างๆ ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานใดบ้าง และใช้เวลากี่วันในการดำเนินการแล้วเสร็จ	ทุกส่วนราชการ	๑ ต.ค.๖๖ – ๓๐ ก.ย.๖๗

กิจกรรม

๑.กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

➤ ผลลัพธ์การดำเนินกิจกรรม

๑.๑ บุคลากรภายในเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ มีความเข้าใจในแต่ละข้อคำถาม และสามารถตอบประเด็นคำถามได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทำให้มีคะแนนที่เพิ่มสูงขึ้น

๑.๒ มีการตอบแบบประเมินและตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน(IIT) ครบตามจำนวน ภายในระยะเวลาที่กำหนด

สถานะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

หน่วยงาน : เทศบาลตำบลเมืองจันทร์

อำเภอ : เมืองจันทร์

การเปิดใช้งานรหัสผ่าน : เปิดแล้ว

ปีงบประมาณ 2567

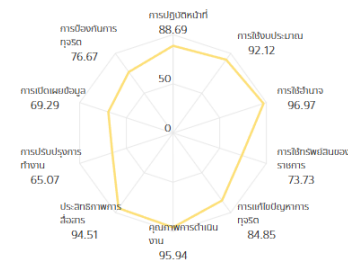
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

การตอบแบบวัดการรับรู้ภายในภาพรวม

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
ทั้งหมด 33	ทั้งหมด 80	ทั้งหมด 21
✓ ตอบครบตามจำนวนขั้นต่ำ	✓ ตอบครบตามจำนวนขั้นต่ำ	✓ ตอบครบตามจำนวนขั้นต่ำ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567		
สถานะ ให้คะแนนแล้ว		

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567



๒.กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

➤ ผลลัพธ์การดำเนินกิจกรรม

๒.๑ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ ให้ความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ และให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกได้ ในประเด็นข้อคำถามที่ไม่เข้าใจ

๒.๒ ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการกับทางเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ มีการตอบแบบประเมินและตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ครบตามจำนวน ภายในระยะเวลาที่กำหนด

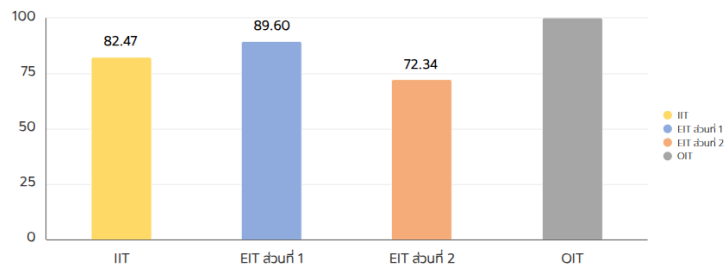
๒.๓ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ คะแนนในส่วนของ (EIT) มีคะแนนที่เพิ่มสูงขึ้นจากเดิม

ผลคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

คะแนน EIT ส่วนที่ ๑ = ๘๙.๖๐

คะแนน EIT ส่วนที่ ๒ = ๗๒.๓๔

ผลการประเมินรายเครื่องมือ

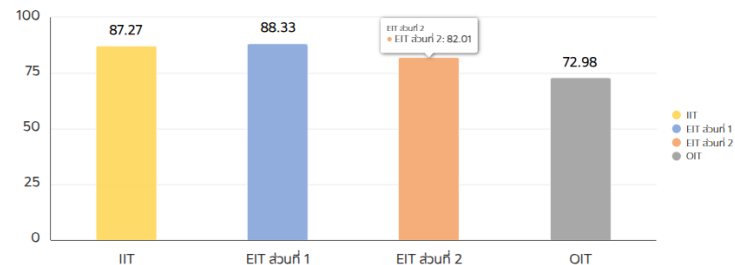


ผลคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

คะแนน EIT ส่วนที่ ๑ = ๘๘.๓๓

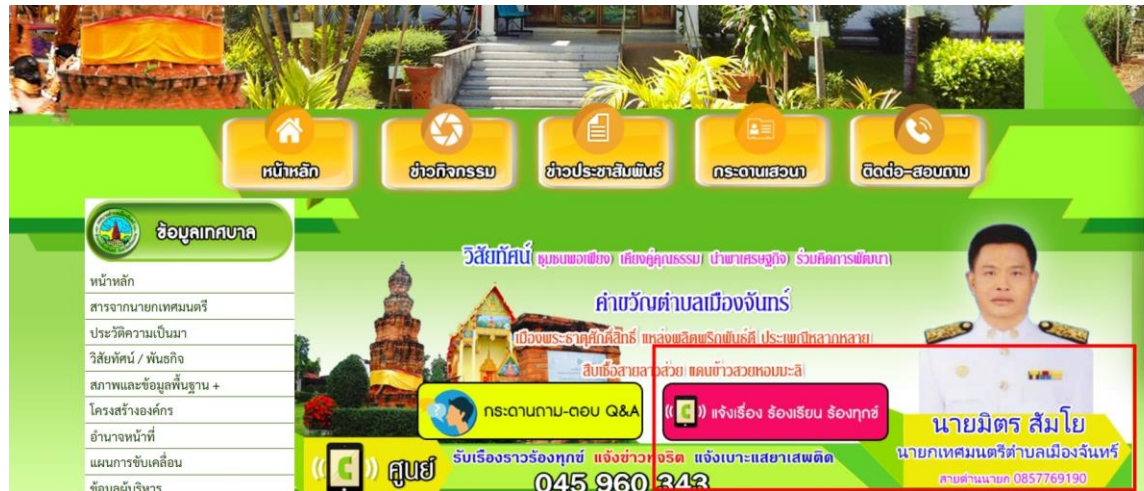
คะแนน EIT ส่วนที่ ๒ = ๘๒.๐๑

ผลการประเมินรายเครื่องมือ

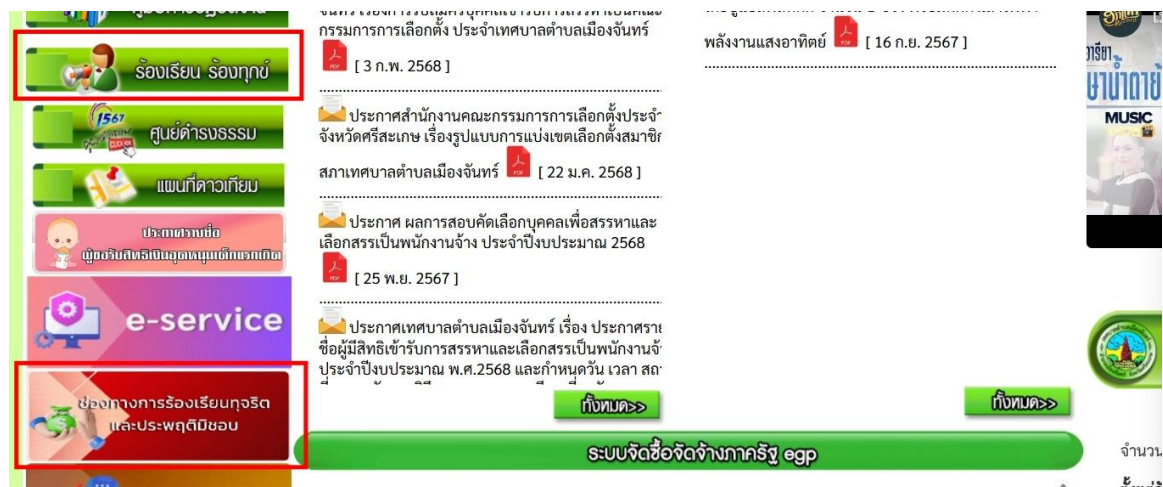


๒.กิจกรรม ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

-ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์



-ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่



- ช่องทางการบริการประชาชน (e-Service)



๓.กิจกรรมจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือสำหรับประชาชน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน

คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่				
ข้อมูลทั้งหมด 11 รายการ				
แสดง 10 รายการต่อหน้า				
ค้นหา				
ลำดับที่	หัวข้อข่าว	ไฟล์	วันที่ลงข่าว	ผู้แจ้ง
1	คู่มือการปฏิบัติงาน ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม		[22 ม.ค. 2568]	4
2	มาตรฐานหน่วยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Fire Department Standard)		[29 พ.ย. 2567]	7
3	คู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี		[29 พ.ย. 2567]	5
4	คู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบการคลัง การเงิน การพัสดุ ของ อบท.		[29 พ.ย. 2567]	9
5	คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		[29 พ.ย. 2567]	7
6	คู่มือการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง		[15 ม.ค. 2567]	28
7	คู่มือเฝ้าระวังและส่งเสริมสุขภาพปศุสัตว์		[15 ม.ค. 2567]	17
8	คู่มือการปฏิบัติงานงานธุรการและงานสารบรรณ		[24 เม.ย. 2566]	58
9	คู่มือการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		[24 ม.ค. 2565]	191
10	คู่มือการปฏิบัติงาน งานพัฒนาชุมชน		[5 ต.ค. 2564]	144

แสดงข้อมูล 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 11 รายการ
«12»

คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ				
ข้อมูลทั้งหมด 79 รายการ				
แสดง 10 รายการต่อหน้า				
ค้นหา				
ลำดับที่	หัวข้อข่าว	ไฟล์	วันที่ลงข่าว	ผู้แจ้ง
1	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2568)		[27 ม.ค. 2568]	6
2	การลงทะเบียนและยื่นคำขอชำระภาษีอากร (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2568)		[23 ม.ค. 2568]	13
3	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2568)		[23 ม.ค. 2568]	8
4	การลงทะเบียนแจ้งจุดดิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2568)		[20 ม.ค. 2568]	5
5	การลงทะเบียนแจ้งจุดดิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2568)		[20 ม.ค. 2568]	6
6	คู่มือประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2566		[24 ก.พ. 2566]	40
7	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือประชาชน		[24 ก.พ. 2566]	51
8	ประกาศ คู่มือประชาชน (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ.2566		[24 ก.พ. 2566]	33
9	มีช่องทางสำหรับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน		[24 ก.พ. 2566]	40
10	มีการประชุมรับฟังความคิดเห็น และนำข้อมูลจากการรับฟังความคิดเห็นมาแก้ปัญหา		[24 ก.พ. 2566]	33

แสดงข้อมูล 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 79 รายการ
«12345...8»