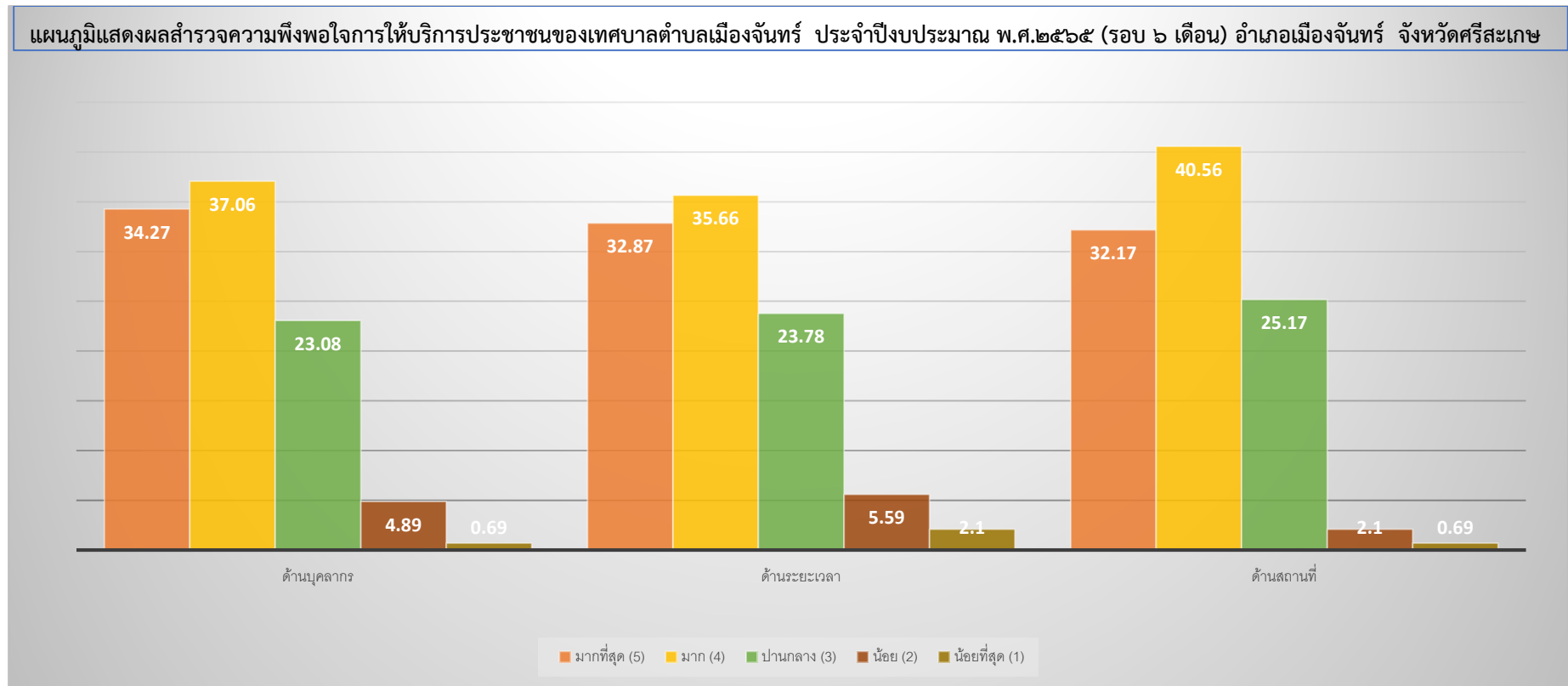


ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลเมืองจันทร์  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)  
 อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ

	๕ = มากที่สุด	๔ = มาก	๓ = ปานกลาง	๒ = น้อย	๑ = น้อยที่สุด
๑.ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	๔๙ (๓๔.๒๗)	๕๓ (๓๗.๐๖)	๓๓ (๒๓.๐๘)	๗ (๔.๘๙)	๑ (๐.๖๙)
๒.ด้านระยะเวลาการให้บริการ	๔๗ (๓๒.๘๗)	๕๑ (๓๕.๖๖)	๓๔ (๒๓.๗๘)	๘ (๕.๕๙)	๓ (๒.๑)
๓.ด้านสถานที่ให้บริการ	๔๖ (๓๒.๑๗)	๕๘ (๔๐.๕๖)	๓๖ (๒๕.๑๗)	๓ (๒.๑)	๑ (๐.๖๙)



## ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการในแต่ละด้านของเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ ทำให้เห็นถึงขีดความสามารถ ศักยภาพในการให้บริการประชาชนที่มารับบริการ และถือเป็นข้อมูลที่สำคัญในการที่จะพัฒนาคุณภาพการให้บริการของเทศบาลที่มีต่อผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

๑. จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ พบว่า ประชาชนที่มารับบริการ ลำดับที่ ๑ มีความพอใจในด้านสถานที่ให้บริการ ในระดับมาก ผลคะแนนร้อยละ ๔๐.๕๖ ลำดับที่ ๒ มีความพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ในระดับมาก ผลคะแนนร้อยละ ๓๗.๐๖ ลำดับที่ ๓ มีความพอใจด้านระยะเวลาการให้บริการ ในระดับมาก ผลคะแนนร้อยละ ๓๕.๖๖ ดังนั้น เทศบาลตำบลเมืองจันทร์จึงเห็นควรปรับปรุงระยะเวลาในการให้บริการ ตามภารกิจที่ประชาชนมาขอรับบริการ ดังนี้

๑.๑ กำหนดระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการในแต่ละกระบวนการให้ชัดเจน และปฏิบัติให้เป็นไปตามระยะเวลาและขั้นตอนที่กำหนด

๑.๒ กำหนดช่องทางการให้บริการที่ช่วยลดขั้นตอน ที่สะดวก และหลากหลายช่องทาง และลดระยะเวลาในการเดินทางมารับบริการที่สำนักงานเทศบาล

๑.๓ จัดทำคำสั่งให้เจ้าหน้าที่อยู่เวรบริการประชาชนในช่วงพักเที่ยง เพื่อบริการประชาชนได้ในช่วงพักเที่ยง

๑.๔ มีการติดตามและประเมินผลการให้บริการประชาชน

\*\*\*\*\*