**คู่มือสำหรับประชาชน :** การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** : สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองจันทร์

**กระทรวง** : กระทรวงมหาดไทย

1. **ชื่อกระบวนงาน** : การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค
2. **หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน :** สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองจันทร์
3. **ประเภทของงานบริการ :** กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. **หมวดหมู่ของงานบริการ :** รับแจ้ง
5. **กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | พ.ร.ก.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ.2546 |
| 2) | พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดินพ.ศ.2534 แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน |
|  |  |

1. **ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

1. **พื้นที่ให้บริการ:** เขตพื้นที่ตำบลเมืองจันทร์

1. **กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา** ไม่ได้กำหนด

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ** 0วัน

1. **ข้อมูลสถิติ**

 **จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน** 0

 **จำนวนคำขอที่มากที่สุด** 0

 **จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด** 0

1. **ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน** สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

1. **ช่องทางการให้บริการ**

 สถานที่ให้บริการเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ โทรศัพท์ 0 4596 0343

 เว็[ไซต์ : [**www.muangchan.go.th**](http://www.muangchan.go.th) เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการ

 กำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. (มีพักเที่ยง)

1. **หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

 ภัยแล้งหมายถึงความแห้งแล้งของลมฟ้าอากาศอันเกิดจากการที่มีปริมาณฝนน้อยหรือฝนไม่ตกเป็นระยะเวลานานและครอบคลุมพื้นที่เป็นบริเวณกว้างทำให้เกิดการขาดแคลนน้ำดื่มน้ำใช้พืชพันธุ์ไม้ต่างๆขาดน้ำไม่สามารถเจริญเติบโตได้ตามปกติเกิดความเสียหายและส่งผลกระทบอย่างกว้างขวางรุนแรงต่อประชาชน

**13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประเภทขั้นตอน** | **รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ** | **ระยะเวลาให้บริการ** | **ส่วนงาน/****หน่วยงานที่รับผิดชอบ** | **หมายเหตุ** |
| 1) | การตรวจสอบเอกสาร | 1. ยื่นแบบคำร้องพร้อมหลักฐานขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | 5 นาที | เทศบาลตำบลเมืองจันทร์ |  |
| 2) | การพิจารณา | 2. เจ้าหน้าที่พิจารณาคำร้อง/เสนอแบบคำร้อง | 10 นาที | เทศบาลตำบลเมืองจันทร์ |  |
| 3) | การพิจารณา | 3. พิจารณาอนุมัติ | 10 นาที | เทศบาลตำบลเมืองจันทร์ |  |
| 4) | การพิจารณา | 4. ดำเนินการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | ๒ วัน | เทศบาลตำบลเมืองจันทร์ |  |

**ระยะเวลาดำเนินการรวม** ๒ วัน

**14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว**

 ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

**15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ**

**15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ**

| **ที่** | **รายการเอกสารยืนยันตัวตน** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** | **จำนวนเอกสารฉบับจริง** | **จำนวนเอกสารสำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร**  | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) | บัตรประจำตัวประชาชน | - | 1 | 1 | ฉบับ | - |

**15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม**

| **ที่** | **รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** | **จำนวนเอกสารฉบับจริง** | **จำนวนเอกสารสำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร**  | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม* |

**16. ค่าธรรมเนียม**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม |

**17.ช่องทางการร้องเรียน**

 1) ช่องทางการร้องเรียน เทศบาลตำบลเมืองจันทร์ เลขที่ 70 หมู่ที่ 6 ตำบลเมืองจันทร์ อำเภอ

 เมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ หรือโทรศัพท์ 0 4596 0343 หรือทางอินเตอร์เน็ต

 [**www.muangchan.go.th**](http://www.muangchan.go.th)

 2) ช่องทางการร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองจันทร์

**18.ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก**

 แบบสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

**19. หมายเหตุ**

|  |  |
| --- | --- |
| วันที่พิมพ์ | 22/02/2566 |
| สถานะ | ปรับปรุงคู่มือ |
| จัดทำโดย | สุธาทิพย์ จันทะศิลา |
| อนุมัติโดย | มิตร สัมโย |