

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลเมืองจันทร์
อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลเมืองจันทร์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๒๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลโนนทองประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผล
การประเมิน ดังต่อไปนี้

ตาราง ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
	๑.ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	๒๕.๐๐	๔๕.๐๐	๒๗.๕๐	๒๕.๐๐	๐๐.๐๐
	๒.ด้านระยะเวลาการให้บริการ	๑๒.๕๐	๓๖.๕๐	๔๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑.๐๐
	๓.ด้านสถานที่ให้บริการ	๕.๐๐	๔๐.๐๐	๔๒.๕๐	๑๐.๐๐	๒.๕๐

ความพึงพอใจ ดังตารางคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	มีค่าคะแนน ๕
ระดับความพึงพอใจ มาก	มีค่าคะแนน ๔
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่าคะแนน ๓
ระดับความพึงพอใจ น้อย	มีค่าคะแนน ๒
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	มีค่าคะแนน ๑

๖. สรุปผลการประเมิน

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า ลำดับที่ ๑ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ ลำดับที่ ๒ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ลำดับที่ ๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐ ลำดับที่ ๔ ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

ด้านระยะเวลาการให้บริการ พบว่า ลำดับที่ ๑ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ลำดับที่ ๒ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๐ ลำดับที่ ๓ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๑๒.๕๐ ลำดับที่ ๔ ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ลำดับที่ ๕ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

ด้านสถานที่ให้บริการ พบว่า ลำดับที่ ๑ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕๐ ลำดับที่ ๒ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ลำดับที่ ๓ ระดับความพึงพอใจน้อย ๑๐.๐๐ ลำดับที่ ๔ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ลำดับที่ ๕ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐