

แผนผังขั้นตอนการร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองจันทร์

ประชาชนเขียน/ยื่นคำร้อง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ณ ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเมืองจันทร์

๗ นาที

เจ้าหน้าที่รับคำร้อง ลงทะเบียนรับระบบงานสารบรรณ
และส่งให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

๕ นาที

หน่วยงานเจ้าของเรื่องบันทึกเสนอผู้บริหาร

๑๐ นาที

หน่วยงานเจ้าของเรื่องดำเนินการตรวจสอบ
ให้ความช่วยเหลือ

๒ วัน

แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้รับแจ้งทราบ

