



คำสั่งเทศบาลตำบลเมืองจันทร์

ที่ ๕๙๐ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่รับ ตอบเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน เทศบาลตำบลเมืองจันทร์

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้มีนโยบายในการบริหารราชการ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประเทศชาติ มีความมั่นคง สังคมและประชาชนร่มเย็นเป็นสุข ภายใต้นโยบาย “ดำรงธรรม นำไทย ไสสะอาด” เพื่อให้มีการ ขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล ในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เกิดขึ้นอย่างกว้างขวาง ทั้งเป็น การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนใน พื้นที่ และเพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังนี้

๑. คณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ประกอบด้วย

- | | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| ๑.๑ นายมิตร สัมโย | นายกเทศมนตรีตำบลเมืองจันทร์ | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๑.๒ นายสมหวัง ศรีธาานุ | รองนายกเทศมนตรีตำบลเมืองจันทร์ | คณะกรรมการ |
| ๑.๓ นายร่วม โนนกลาง | รองนายกเทศมนตรีตำบลเมืองจันทร์ | คณะกรรมการ |
| ๑.๔ นางสาวเมืองทอง บุปผา | ปลัดเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ | คณะกรรมการ |
| ๑.๕ นายวิษุทธิ์พงษ์ ผู้มีสัตย์ | รองปลัดเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ | คณะกรรมการ |
| ๑.๖ นางแก้วสุรียา แสนอุบล | ผู้อำนวยการกองคลัง | คณะกรรมการ |
| ๑.๗ นายชยพล ชันถม | ผู้อำนวยการกองช่าง | คณะกรรมการ |
| ๑.๘ นายกฤติเดช พรมรัตน์ | หัวหน้าสำนักปลัด | คณะกรรมการ |
| ๑.๙ นางสาวณิชาภา เมืองจันทร์ | ผู้อำนวยการกองการศึกษา | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๐ นางสาวณัฐธิดา ไชยโคตร | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๑ นายนคร เมืองจันทร์ | นักวิชาการศึกษา | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๒ นางสาวรศิดา รุนพงษ์ | นักวิชาการคลัง | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๓ นางจตุพร หล้าธรรม | นักประชาสัมพันธ์ | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๔ นางไพรินทร์ กรกัน | นักจัดการงานทั่วไป | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๕ นายประสิทธิ์ หล้าธรรม | นายช่างโยธา | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๖ นางมะนิกรณ ศรียันต์ | เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๔ นายไพรัตน์ ศรีสุข | เจ้าพนักงานพัสดุ | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๕ จ.อ.ศรายุทธ สมบัติ | เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๖ นางสุธาทิพย์ จันทะศิลา | เจ้าพนักงานธุรการ เลขานุการและ | คณะกรรมการ |

มีหน้าที่...

มีหน้าที่

๑) พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน เพื่อให้ประชาชนหรือหน่วยงานผู้รับบริการได้เข้าถึงการให้บริการอย่างรวดเร็ว

๒) พิจารณาเรื่องเรียน-ร้องทุกข์

๓) ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

๔) ดำเนินการอื่นใดตามที่นายกเทศมนตรีตำบลเมืองจันทร์มอบหมาย

๒. เจ้าหน้าที่ตอบและรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ นางสาวสุภาวดี จันทร์ทิพย์ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หัวหน้าคณะทำงาน

๒.๒ นายธนากร สิงห์ห่อราย ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน คณะทำงาน

๒.๓ นางสาวจิรภา ศรีสุข ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เลขานุการและคณะทำงาน

มีหน้าที่

๑) จัดทำสมุดทะเบียนรับ/ส่ง เรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน

๒) เสนอเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทราบ และแจ้งผู้ร้องทุกข์-ร้องเรียนทราบถึงผลการพิจารณาภายใน ๑๕ วัน

๓) ตอบเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ

๓. เจ้าหน้าที่เปิด-ปิดตู้รับความคิดเห็น และการร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์

๓.๑ นางจตุพร หล้าธรรม นักประชาสัมพันธ์ หัวหน้าคณะทำงาน

๓.๒ นายกิตติพงษ์ อินตะนัย ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ คณะทำงาน

๓.๓ นางสาวศศิประภา ปัญญาทรัพย์ทวี ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เลขานุการและคณะทำงาน

มีหน้าที่

๑) รับผิดชอบเปิดตู้รับความคิดเห็นของประชาชน เป็นประจำทุกวัน

๒) ตรวจสอบการร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ เป็นประจำทุกวัน

๓) รายงานผลการปฏิบัติงานให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ

ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยเคร่งครัด และให้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของทางราชการเป็นสำคัญ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายมิตร สัมโม)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองจันทร์